

# POLÍTICA DE CALIDAD

DMB Laboratorio tiene como principal objetivo alcanzar la excelencia en todas sus actividades, para conseguir ser una referencia en el sector de:

*“Prestación de servicios de diseño y elaboración de prótesis dentales”*

DMB Laboratorio asume su compromiso con la calidad y la prestación de servicios excelentes, reconociendo la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al medio ambiente, la seguridad de la información y la seguridad y salud en el trabajo, evitando los impactos negativos que pudieran derivarse del desarrollo de sus actividades.

Por ello, establece los siguientes principios basados en la norma UNE-EN-ISO 9.001:2015:

- Cumplimiento de requisitos ofertados a clientes, consolidando la confianza depositada en DMB Laboratorio.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Mejora continua de los servicios y de la atención al cliente.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.
- Concienciación y motivación del personal de la Compañía, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad, buscando la consecución de los objetivos que se propone de manera continua DMB Laboratorio.
- Cumplir con los requisitos legales aplicables, reglamentarios y otros requisitos aplicables que la organización suscriba en materia de Calidad.
- Establecer objetivos y metas enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de Calidad.
- Velar por garantizar la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas, en todo lo referente a la realización de nuestras actividades.
- Fomentar la consulta y participación de los empleados, en cuestiones relacionadas con la Calidad.
- Garantizar el correcto estado de las instalaciones y el equipamiento adecuado de forma tal que estén en correspondencia con la actividad, objetivos y metas de la empresa.
- Promover la participación de todo el personal en la consecución de nuestros objetivos y contribuir a que el servicio se adapte a los valores empresariales, culturales y sociales.
- Proporcionar la formación e información adecuada a los empleados, para que desarrollen sus actividades de la mejor forma posible haciendo hincapié en la calidad del servicio prestado.

Derivado de este compromiso de la Dirección, se establece la presente Política de Calidad.

Fdo.: Carlos Barja, Gonzalo Medina y Santiago Dalmau

Alta Dirección de DMB Laboratorio